拾、資訊業務

- 系統開發與建置
- 系統維護
- 配合總公司工作計畫
- 辦理電腦課程訓練

拾、資訊業務

系統開發與建置

拾、資訊業務-系統開發與建置

系統開發及建置

- 自動化門哨系統建置及功能提升案
- 港口貨櫃集散站管理系統新增電子資料交換(EDI)建置案
- 「顧客服務中心系統」新增需求建置案
- 資產管理系統
- 桌面雲服務建置
- 辦理自營櫃場系統規劃案

設備購建

- 個人電腦設備採購案
- 基隆、台北、蘇澳三港骨幹網路交換器汰換
- 購置伺服機組及其週邊設備
- 個人電腦設備採購案
- 103年全公司個人電腦聯合採購
- 個人資料保護外洩防護系統建置

資通安全

- 辦理資通安全管理系統年度覆評
- 推動資訊安全作業

拾、資訊業務－系統開發與建置

系 統 建 置 I

自動化門哨系統建置及功能提升案

- （1）基隆港區
  - 新建置東7庫、東14庫、西11庫、西14庫、西29庫等5處門哨，共8個自動化車道。
- （2）臺北港區
  - 新建置2號門哨、3號門哨及5號門哨等3處門哨，共6個自動化車道。
- （3）蘇澳港區
  - 新建置北管制大門門哨共2個自動化車道。

港口貨櫃集散站管理系統新增電子資料交換(EDI)建置案

- （1）提供即時之貨櫃進出站報告(CODECO)及貨櫃裝卸報告(COARRI)等訊息資料予船公司，提昇航商服務品質。
- （2）貨物通關作業與相關業者連線，取代傳統人工遞送文書，達到無紙化作業。
- （3）加速貨物通關作業，提昇棧埠作業服務品質。

拾、資訊業務-系統開發與建置

系　統　建　置

103年「顧客服務中心系統」新增需求建置案

- 整合全公司各港航商資訊資料，提供完整的顧客、行銷等相關資料，並達到資訊一致、即時性及資源共享。

電腦端管理系統

行動載具介面

拾、資訊業務-系統開發與建置

系　統　建　置

CRM行動載具介面

拾、資訊業務－系統開發與建置

系　統　建　置

資產管理系統

• 配合港務局改制公司化，依行政院主計處規劃導入國際會計準則(IFRS)財產規定，與IFRS會計資訊管理系統銜接整合應用。

拾、資訊業務－系統開發與建置

設　備　購　建

購置伺服機組及其週邊設備

• 配合年度需汰換之伺服器，進行移轉本案需替換之設備，並將儲存空間建置為單一高可用性之儲存空間。

基隆港、臺北港、蘇澳港異地備援軟、硬體升級

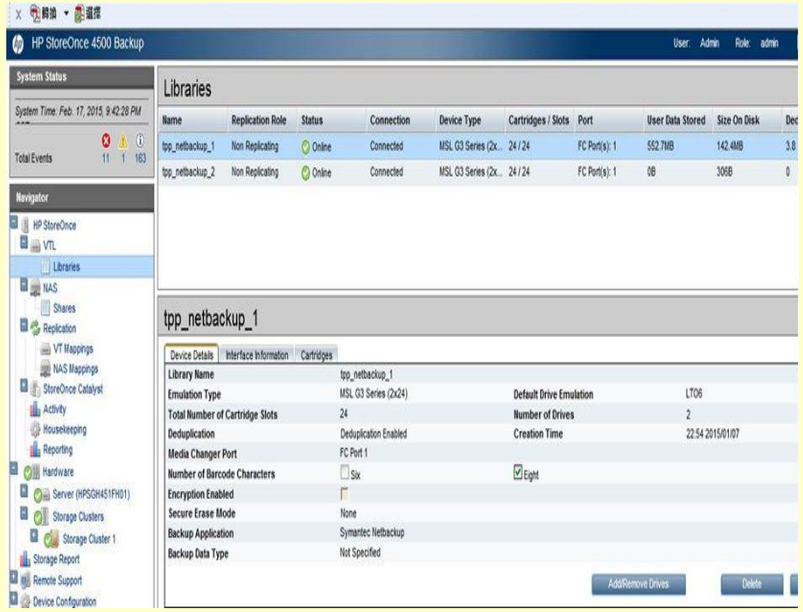
• 更新現有儲存設備環境，節省儲存時資源及時間的浪費，採用資料重複刪除(De-duplication)，壓縮龐大資料量，避免作業中斷，減少資料損失。架設於臺北港營運處、蘇澳港營運處及本分公司資訊處、並配合現有Symantec備份軟體進行昇級、安裝。

拾、資訊業務-系統開發與建置

設　備　購　建

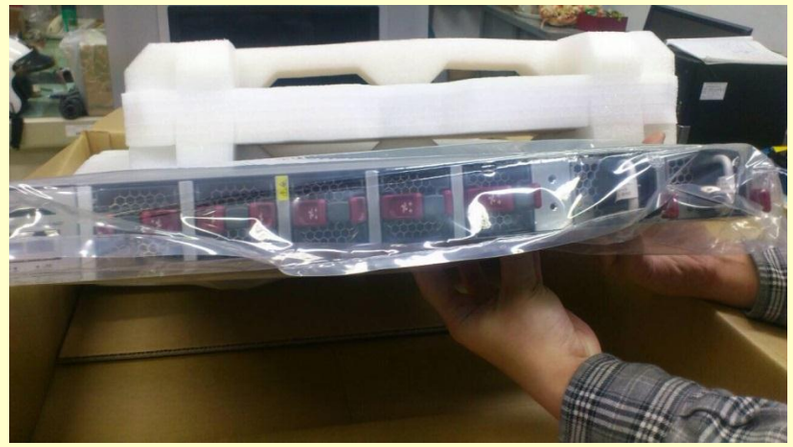
基隆港、臺北港、蘇澳港異地備援軟、硬體升級

• 更新現有儲存設備環境，節省儲存時資源及時間的浪費，採用資料重複刪除(De-duplication)，壓縮龐大資料量，避免作業中斷，減少資料損失。架設於臺北港營運處、蘇澳港營運處及本分公司資訊處、並配合現有Symantec備份軟體進行昇級、安裝。



基隆、台北、蘇澳三港骨幹網路交換器汰換

• 為配合總公司網路整體規劃，由臺北港營運處做為備援資料中心，並提昇本分公司原有骨幹網路速率，由1Gbps升級至10GbpE，已於103年汰換基隆港、蘇澳港、臺北港骨幹網路設備，成本分公司第一期雲端環境基礎架構建置，期能提供高效能、高品質的網路服務。



個人電腦設備採購案

• 個人電腦165台、筆記型電腦17台，A3彩色雷射印表機8台、A3彩色印表機1台、A0八色墨水彩色噴墨繪圖印表機1台；A4掃描器14台及汰換96-97年所採購之電腦、筆記型電腦及印表機、掃描器。

拾、資訊業務-系統維護

系統維護

拾、資訊業務－系統維護

應用系統維護作業

- 「港埠電子支付」暨「電子發票」系統
- 應用系統維護作業 －港棧資訊系統
- 材料管理系統
- 港埠地理資訊系統
- 港口貨櫃集散站管理系統
- 決策支援系統維護案
- 自動化門哨維護案(含硬體設備)
- 防垃圾郵件過濾系統
- 防毒軟體管理系統
- 郵件伺服器管理系統
- 全球資訊網暨一級單位內部網站

硬體設備維護作業

- 伺服機組及個人電腦相關設備維護案
- 港棧作業資訊系統測試環境租賃電腦主機
- 基隆、臺北、蘇澳三港異地備援機制
- 環港光纖網路暨交換器
- 基隆、臺北、蘇澳三港區無線網路
- UPS不斷電系統
- 硬體設備維護作業

拾、資訊業務－系統維護

推廣「港埠電子支付」及「電子發票」作業

- （1）「港埠電子支付」系統截至103年12月底止，加入連線航商計33家。103年電子支付月平均轉帳金額為18,063,627元，其中ACH批次轉帳金額累計為39,412,538元，居各港之冠。
- （2）「電子發票」系統截至103年12月底止，參與連線之航商共計14家，103年電子發票月平均金額為68,113,174元。

拾、資訊業務－系統維護

應用系統維護作業 － 港棧資訊系統

- 港灣系統
- 棧埠系統
- 船舶動態系統
- 事件反應系統
- 船席調派電腦化系統
- 港區業務資訊整合
- 外幣兌換系統

全球資訊網與內部單位網站

- 為能提昇本公司網站之豐富性，強化與外界溝通及影音互動之功能，使業務權責單位平時作業資料即時公布內部各單位網站後、再彙整相關網頁即時公布於本公司全球資訊網，以最快時間服務航港業者為宗旨，拉近大眾距離及行銷世界。

船席現況查詢

備註：藍色：現泊　黑色：接靠
★：表示出發港或前一港為日本港口之船舶
★：表示來自賴比瑞亞、帝及利亞、獅子山共和國、幾內亞之港口船舶
船席代碼第一碼E表東，W表西。例如：E02即表東2
預定出港時間為 ---/--/-- --:-- ：暫緩進港

船席代碼	英文船名	船舶編號	中文船名	預定出港時間		預報離泊時間		船種	備註
E01	TVL WEALTH	103004850	世富	2015/02/27	11:00	2015/02/27	11:00	遊艇	現泊
E02	SUPERSTAR AQUARIUS	104001163	寶瓶星	2015/03/25	21:00	2015/03/25	21:00	客船	接靠
E03	OCEAN DREAM	104000849	海洋夢幻★	2015/03/25	23:00	2015/03/25	23:00	客船	現泊
E06	WOOYANG ACE	104001199	雅仕★	2015/03/27	12:00			雜貨船	現泊
E08	TS TAIPEI	104001219	德翔臺北	2015/03/26	07:00	2015/03/26	10:00	全貨櫃輪	現泊
	NORDPUMA	104001221	德翔美豹★	2015/03/25	23:00	2015/03/25	23:00	全貨櫃輪	接靠
	YI YUN	104001092	易運輪	2015/03/27	04:00			全貨櫃輪	接靠
	PIRA BHUM	104001245	派拉	2015/03/27	10:00			全貨櫃輪	接靠
E09	BLUE OCEAN	104001239	曉洋	2015/03/25	21:00	2015/03/25	22:00	全貨櫃輪	現泊
	HE YANG	104001218	和洋	2015/03/26	05:00			全貨櫃輪	接靠
	KUO WEI	104001121	國威	2015/03/26	15:00			全貨櫃輪	接靠
	WARNOW TROUT	104001232	德翔歐特	2015/03/26	20:00			全貨櫃輪	接靠
	WARNOW CARP	104001233	德翔瓦爾諾	2015/03/27	07:00			全貨櫃輪	接靠
E10	YM IMPROVEMENT	104001187	來明★	2015/03/25	16:30	2015/03/25	16:30	全貨櫃輪	現泊
	BALTIC STRAIT	104001135	圓滿	2015/03/25	11:00	2015/03/26	05:30	全貨櫃輪	接靠
	SAN FRANCISCO BRIDGE	104001231	舊金山橋★	2015/03/26	17:00			全貨櫃輪	接靠
E11	OOCL NEW ZEALAND	104001167	東方紐西蘭★	2015/03/25	18:00	2015/03/25	18:00	全貨櫃輪	現泊
	BARENTS STRAIT	104001120	圓貝輪	2015/03/26	03:00	2015/03/26	07:00	全貨櫃輪	接靠
E14	TAI KING	101005357	大亨★					半貨櫃輪	現泊
E17	MIN TAI	104001213	閩台					雜貨船	現泊
	JIN YANG	104001162	錦陽					雜貨船	現泊
		103004283	新華					雜貨船	現泊
E17Y	HO PERNG NO.1	103003281	合鵬1號					雜貨船	現泊
E22	TAISHO MARU	104001215	大翔丸					雜貨船	現泊
W02	TAI MA	104001171	臺馬	2015/03/25	22:30			客貨船	現泊
	TAI MA	104001172	臺馬	2015/03/26	23:00			客貨船	接靠
	TAI MA	104001172	臺馬	2015/03/26	23:00			客貨船	接靠
	TAI MA	104001172	臺馬	2015/03/26	23:00			客貨船	接靠
	TAI MA	104001173	臺馬	2015/03/27	22:30			客貨船	接靠

拾、資訊業務－系統維護

硬體設備維護作業

- 伺服機組及個人電腦相關設備維護案
- 港棧作業資訊系統測試環境租賃電腦主機
- 基隆、臺北、蘇澳三港異地備援機制
- 環港光纖網路暨交換器
- 基隆、臺北、蘇澳三港區無線網路
- UPS不斷電系統

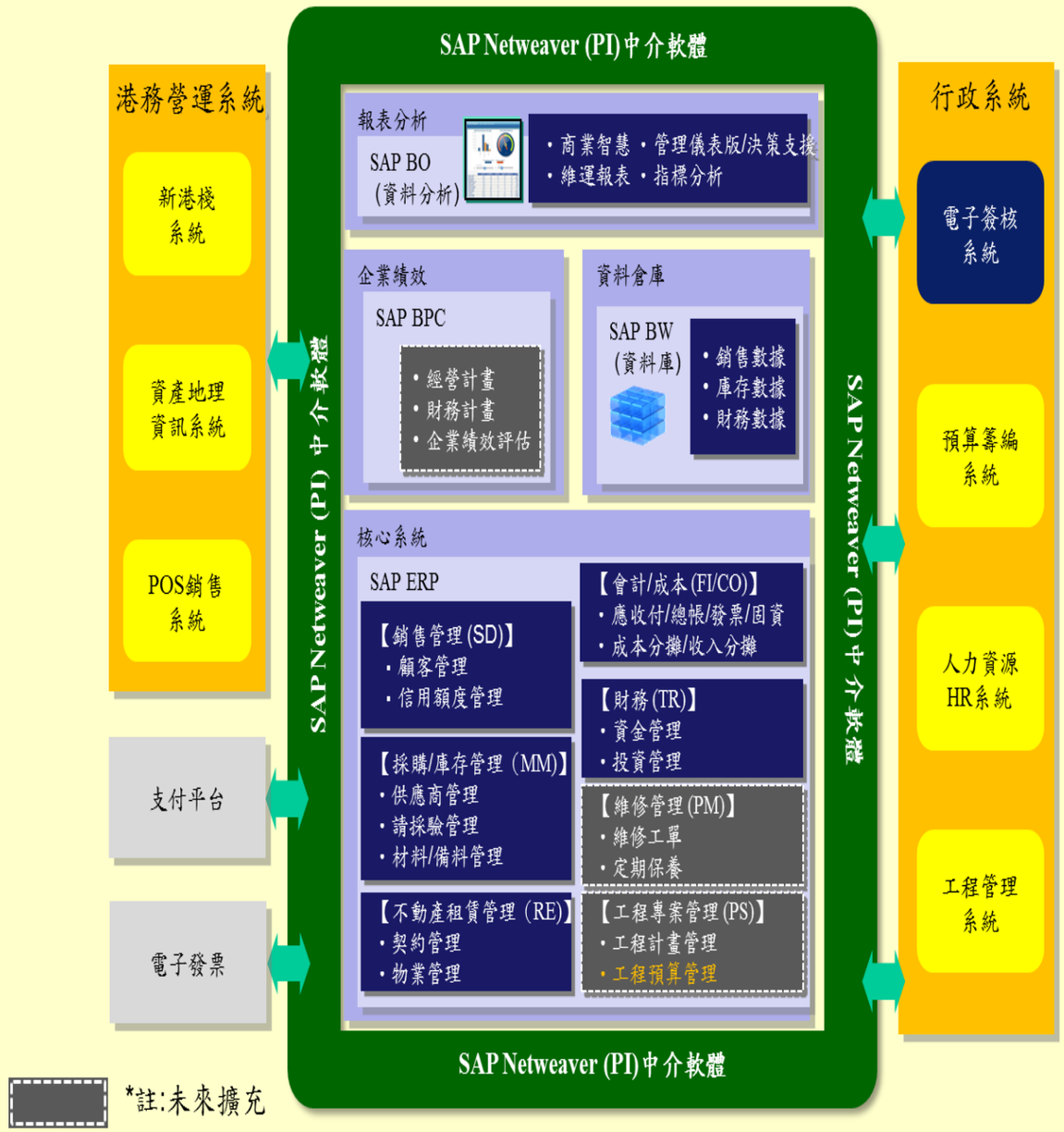
拾、資訊業務-配合總公司作業

配合總公司作業

拾、資訊業務-配合總公司作業

計畫項目

1. 新港棧系統建置案
2. 介接(接收)關港貿單一窗口
3. 提升港埠物流資訊環境
4. 港勤子公司資訊系統
5. 人事管理系統
6. 港勤子公司資產管理系統
7. 資產管理系統(GIS)擴充
8. 企業資源規劃(ERP)系統建置導入案



拾、資訊業務-電腦課程訓練

電腦課程訓練

拾、資訊業務－辦理電腦課程訓練

內部電腦教育訓練

＋

外部電腦教育訓練

→

資訊課程

拾、資訊業務－辦理電腦課程訓練

內部教育訓練

1. SOC 資安通報處理教育訓練
2. 個人資料保護系統教育訓練
3. 風險管理(含實務討論) 教育訓練
4. 一般人員資訊安全教育訓練
5. 內部稽核(含實務討論)教育訓練
6. 原碼檢測與滲透測試教育訓練
7. 主管人員資訊安全教育訓練
8. 危機處理技術與營運持續管理教育訓練
9. ISO27001：2013與2005差異分析教育訓練
10. ISMS作業時機教育訓練
11. 個人資料外洩防護教育訓練
12. 電子郵件社交工程教育訓練
13. 使用通訊軟體LINE教育訓練
14. 桌面雲服務教育訓練
15. 人事管理系統教育訓練 共16梯次
16. 資產管理系統教育訓練
17. ERP企業資訊規劃教育訓練

拾、資訊業務－辦理電腦課程訓練

外部教育訓練

1. 103年度臺灣個人資料保護與管理制度推廣說明會

2. 103年度個人資料保護法稽核實務講習

3. 103年第1次政府資通安全防護巡迴研討會

4. BS 10012個人資訊管理系統主導稽核員訓練

5. ISO27001：2013 LA主導稽核員教育訓練

6. CISCO Wireless 教育訓練

7. Cisco certified network professional(CCNP)教育訓練