

因應COVID-19 機關持續運作計畫 ( 精簡版教戰帖 - 現階段 ) 1/2

製作日期：109.2.17

架構：5個步驟 Steps to make a COOP

1. 情境—現階段(零星社區感染)

- 員工家屬被隔離
- 有旅遊史或接觸史之員工感冒、發燒
- 員工被隔離
- 員工被確診、同事被隔離
- 旅遊警示無法出差
- 時間持續2-3個月

2. 風險與衝擊評估

- 核心功能及業務
  - #員工 #辦公或工作地點 #營運場所 #上班出勤 #業務
  - #機器或資訊設備
  - #水電油空調等基礎設施 #運輸工具
- 災害衝擊
  - @員工被隔離 @無法出差 @員工被確診
  - @防護裝備不足 @無辦公地點 @無替代人力
  - @緊急應變失能

3. 因應對策

- (1) #防疫建議 #個人及工作處所衛生管理
- (2) #減少上班、出差 #遠距上班 #視訊設備  
#落實隔離 #空間規劃 #分批辦公
- (3) #員工上班差勤規定
- (4) #儲備能量訓練員工 #數位化
- (5) #洽公民眾監測及管理流程
- (6) #人力相互支援機制
- (7) #強化緊急應變機制
- (8) #防疫資源整備
- (9) #公文遞送及處理機制 #電子化

4. 應變組織與緊急聯絡網

- (1) 機關應變組織或專案小組
- (2) 機關/組織應變負責人
- (3) 營運利害關係人  
#上下所屬單位資源的調度 #資金調度
- (4) 政府協助窗口  
#人事行政總處  
#主計總處

因應COVID-19 機關持續運作計畫 ( 精簡版教戰帖 - 現階段 ) 2/2

製作日期：109.2.17

架構：5個步驟 Steps to make a COOP

5. 持續營運計劃及演練

- (1) 完成機關持續營運計劃
- (2) 辦理演練
- (3) 檢討及更新

因應COVID-19 機關持續運作計畫 ( 精簡版教戰帖 - 發生社區傳播 ) 1/2 製作日期：109.2.17

架構：5個步驟 Steps to make a COOP

1. 情境—發生社區傳播

- 人傳人 • 傳播快 • 無法辨識傳染源 • 辦公地點被封閉
- 機關出現疑似案例或個案 • 員工突然發燒
- 機關群聚感染 • 員工家屬被隔離 • 員工被隔離
- 員工被確診、大量同事被隔離
- 無法出差
- 時間持續2-3個月或半年

2. 風險與衝擊評估

- 核心功能及業務
  - #員工 #辦公或工作地點 #營運場所 #上班出勤 #業務
  - #機器或資訊設備
  - #水電油空調等基礎設施 #運輸工具
- 災害衝擊
  - @員工被隔離 @無法出差 @員工被確診 @大量隔離
  - @防護裝備不足 @無辦公地點 @無替代人力
  - @緊急應變失能 @重要活動受影響或停止

3. 因應對策

- (1) #防疫規定 #個人及工作處所衛生管理
- (2) #減少上班、出差 #遠距上班 #視訊設備  
#落實隔離 #空間規劃 #分批辦公
- (3) #員工上班差勤規定
- (4) #儲備能量訓練員工 #數位化
- (5) #洽公民眾監測及管理流程
- (6) #人力相互支援機制
- (7) #強化緊急應變機制
- (8) #防疫資源整備
- (9) #公文遞送及處理機制 #電子化
- (10) #重要活動延期或替代方案

4. 應變組織與緊急聯絡網

- (1) 機關應變組織或專案小組
- (2) 機關/組織應變負責人
- (3) 營運利害關係人  
#上下所屬單位資源的調度 #資金調度
- (4) 政府協助窗口  
#人事行政總處  
#主計總處

因應COVID-19 機關持續運作計畫 ( 精簡版教戰帖 - 發生社區傳播 ) 2/2 製作日期：109.2.17

架構：5個步驟 Steps to make a COOP

5. 持續營運計劃及演練

- (1) 完成機關持續營運計劃
- (2) 辦理演練
- (3) 檢討及更新